**کیفیت آموزش مجازی از دیدگاه دانشجویان و اساتید در طول همه گیری کووید-19**

**سارا محمدی 1، عقیل رستمی2، معصومه شوهانی3 ، لیلی عابدی4**

1گروه اتاق عمل، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

2کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده پیرا پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

3 گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

3 مرکز تحقیقات بیماری‌های غیرواگیر، دانشگاه علوم پزشکی بم، بم، ایران

5

**طراحی مطالعه:**

پژوهش حاضر با رویکرد توصیفی- تحلیلی و به صورت مقطعی از طریق بررسی های پرسشنامه ای محقق ساخته کیفیت کلاس های مجازی (30 سوال و در 4 بعد توانایی استفاده از سامانه آموزشی، اولویت های آموزشی و احساسات و نگرش به کلاس مجازی، محیط یادگیری و محیط آموزشی و یادگیری تعاملی و سودمندی درک شده) و رضایت مندی از دوره برگزاری شده ( 5 سوال) در دانشکده های پنج گانه دانشگاه علوم پزشکی ایلام انجام پذیرفت. در این پژوهش جامعه مورد مطالعه شامل اساتید (183 نفر) و دانشجویان دانشکده های پزشکی، دندان پزشکی، پرستاری و مامایی، پیراپزشکی و بهداشت (1615 نفر) دانشگاه علوم پزشکی ایلام بودند. برای برآورد حجم نمونه براساس مطالعه ی مهرداد و همکاران(15) با 33% p= ، سطح اطمینان 95% (=2) و خطای قابل قبول در برآورد نسبت (05/0d=) و با در نظر گرفتن 10% ریزش، تعداد400 نفر برآورد گردید. که با توجه به تعداد دانشجویان هر دانشکده با روش طبقه بندی نمونه ها اختصاص داده شد.

فرمول حجم نمونه:

توزیع پرسش نامه ها بین واحد های مورد پژوهش، بصورت آنلاین بود. پس از تکمیل پرسشنامه ها، داده های استخراج شده وارد نرم افزار Spss 22 شد. آمار توصیفی برای متغیرهای کمی به صورت میانگین (انحراف معیار) و متغیرهای کیفی به صورت فراوانی (درصد ) گزارش شد. برای مقایسه میانگین نمره های رضایت و کیفیت کلاس های آموزش مجازی و ابعاد آن از آزمون های تی مستقل و تحلیل واریانس یک طرفه ANOVA)) استفاده شد. برای تعیین ارتباط متغیرهای دموگرافیک با میانگین نمره رضایت وکیفیت کلاس های آموزش مجازی و ابعاد آن از آزمون های تی مستقل و تحلیل واریانس یک طرفه ANOVA)) استفاده شد. بررسی نرمالیتی با استفاده از آزمون کلموگروف اسمیروف بود.

**یافته ها:**

در مطالعه حاضر، 370 دانشجو و 30 هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی ایلام مشارکت داشتند. میانگین و انحراف معیار سنی اعضای هیئت علمی و دانشجویان به ترتیب 1/40 (8/7) و 3/24 (6/8) سال بود. حدود 70 درصد (21 نفر) اعضای هیئت علمی و 49 درصد (179 نفر) دانشجویان مرد بودند. میانگین (انحراف معیار) نمره کیفیت کلاس های آموزش مجازی از دیدگاه اساتید و دانشجویان به ترتیب 6/48 (2/16) و 9/47 (9/25) بود. میانگین نمره (انحراف معیار) رضایت مندی از برگزاری کلاس های آموزش مجازی در اساتید (5/10 (7/3)) بیشتر از دانشجویان (2/8 (9/5)) بود (05/0 P<). بین سن، نوع دانشکده،مقطع تحصیلی، ترم تحصیلی و رشته تحصیلی با با میانگین نمره رضایت و نمره کیفیت کلاس های آموزش مجازی ارتباط معنی داری مشاهده گردید (05/0P< )

**چکیده**   
**زمینه و هدف:** پس از شیوع کووید-19 در کشور ایران و بنا به توصیه سازمان بهداشت جهانی مبنی بر حفظ فاصله گذاری اجتماعی، دانشگاه های علوم پزشکی مجبور به تغییر فعالیت آموزشی خود از آموزش حضوری به آموزش آنلاین شد. لذا، پژوهش حاضر با هدف تعیین کیفیت کلاس های آموزش مجازی برگزار شده در دانشگاه علوم پزشکی ایلام در زمان بروز اپیدمی کووید 19 از دیدگاه دانشجویان و اساتید انجام شد.

**روش بررسی:** پژوهش حاضر به صورت مقطعی در دانشکده های پنج گانه دانشگاه علوم پزشکی ایلام انجام پذیرفت، تعداد 30 نفر از اساتید و 370 نفر از دانشجویان وارد مطالعه شدند. داده ها با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته کیفیت کلاس های مجازی (30 سوال و در 4 بعد توانایی استفاده از سامانه آموزشی، اولویت های آموزشی و احساسات و نگرش به کلاس مجازی، محیط یادگیری و محیط آموزشی و یادگیری تعاملی و سودمندی درک شده) و رضایت مندی از دوره برگزاری شده ( 5 سوال) جمع آوری و با استفاده از آزمون تی مستقل در نرم افزار Spss 22 تجزیه و تحلیل و سطح معنی داری P<0.05 در نظر گرفته شد.

**یافته ها:** میانگین (انحراف معیار) کیفیت کلی کلاس های آموزش مجازی از دیدگاه اساتید و دانشجویان به ترتیب 48.6(16.2) و 47.9(25.9) و در حد متوسط بود؛ همچنین بین دیدگاه اساتید و دانشجویان در رضایت مندی از برگزاری کلاس های آموزش مجازی تفاوت معنی داری مشاهده شد (P= 0.004)، بدین معنی که اساتید از دانشجویان رضایت بیشتری داشتند.

**نتیجه گیری:** به طور کلی اساتید و دانشجویان کیفیت کلی کلاس های مجازی را در حد متوسط ارزیابی کردند و از این دوره نیز رضایت نسبی داشتند.

**واژگان کلیدی:** کووید-19، آموزش پزشکی، آموزش از راه دور، دانشجویان، اساتید

**بحث و نتیجه گیری:**

اساتید و دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی ایلام کیفیت کلی کلاس های آموزش مجازی برگزار شده در زمان بروز اپیدمی کرونا را متوسط ارزیابی کردند و همچنین از این دوره برگزار شده رضایت نسبی داشتند. این یافته با نتایج حاصل از پژوهش افشاری و همکاران که میانگین پنج خرده مقیاس کیفیت محتوا، تعاملات موثر، سیستم پشتیبانی، مدیریت کلاس مجازی و مدیریت انگیزه را در بین دانشجویان در حد متوسط گزارش کرده بودند، هم راستا بود. همچنین نتایج این پژوهش با سه مطالعه Stukalo و همکاران که 70 درصد دانشجویان از کیفیت آموزش آنلاین در دانشگاه راضی بودند، Durfee و همکاران که کیفیت تدریس در دوره توسط 98٪ دانشجویان پاسخگو عالی یا خوب ارزیابی کرده بودند و پژوهش Fatani که 82٪ از پاسخ دهندگان از کیفیت تدریس جلسه آموزش ویدیو کنفرانس تحت وب بسیار راضی بودند، همخوانی نداشت. در تبیین این یافته و مقایسه آن با پژوهش های قبلی می توان نتیجه گرفت به نظر می رسد از آنجا که ایران یک کشور در حال توسعه است و اکثر دانشگاه های این کشور در حین بروز اپیدمی کرونا در ابتدا از زیر ساخت های کافی برای روی آوردن سریع به آموزش آنلاین برخوردار نبودند، همچنین تجربه کافی در این زمینه در این سطح گسترده را نیز نداشتند، باعث شد در مقایسه با دانشگاه های کشورهای توسعه یافته، اساتید و دانشجویان حد متوسط کیفیت کلاس های آموزش مجازی را گزارش کنند.

**مقدمه:**

در اواخر سال 2019، COVID-19 در ووهان، استان هوبی پدیدار شد و به سرعت در سطح ملی و بین المللی گسترش یافت، به طوری که این ویروس در 11 مارس 2020 توسط سازمان بهداشت جهانی (WHO) به عنوان یک بیماری همه گیر جهانی اعلام شد. در پی این وضعیت اضطراری، موسسات آموزشی در سراسر جهان مجبور به تغییر فعالیت های خود به سمت آموزش آنلاین و الکترونیک شدند. تعریف آموزش الکترونیکی بسته به سازمان و نحوه استفاده از آن متفاوت است، اما در هسته اصلی آن شامل ابزارهای الکترونیکی ارتباطات در آموزش و پرورش می شود. با وجود تمام مزایای استفاده از آموزش الکترونیکی، اجرای آن منجر به یک سری مشکلات در سیستم آموزشی خواهد شد و همچنین پیش نیازهای خاص و محدودیت های احتمالی استفاده موثر از آموزش الکترونیکی نیز وجود دارد. با درک چالش ها و ترجیحات دانشجویان و اساتید، موسسات آموزش عالی می توانند استراتژی ها و برنامه هایی برای کمک به افراد جهت آموزش هرچه بهتر بصورت مجازی را ایجاد کنند. بنابراین، هدف از این مطالعه تعیین کیفیت کلاس های آموزش مجازی در دانشگاه علوم پزشکی ایلام در زمان بروز اپیدمی کووید 19 از دیدگاه دانشجویان و اساتید بود.